

製品の保証内容

テクノブロード株式会社

無償保証

機器の無償保証期間: 出荷後1年間。

1年以内に機器が故障した場合、センドバックでの機器の無償交換を行います。

無償保証とは原則としてお客様が故障したと思われる機器を当社へ返却を頂いて、機器に故障がある場合は無償交換後返送致します。

機器の型番(モデル名)、製造番号(シリアルナンバー)をご連絡下さい。

初期不良につきましてはご連絡ください。商品をご返送していただき、代替品と交換させていただきます。先出し交換は行っておりません。

受付

弊社 HP お問合せ (IoT 製品) からメールでご連絡ください

平日 9:00~17:00(弊社休日、土日、祝日及び年末年始を除く)

お客様の対象機器に不具合が発生し、当該機器の故障であるとお客様にて判断された場合に HP 問合せメールで弊社受付までご連絡ください。

この時、機器の型番(モデル名)、製造番号(シリアルナンバー)、故障時の接続、具体的な症状をお伝えください。

価格

無料(初年度1年間のみ)

送料

機器の発送にかかる送料は、各々発送元負担とします。

免責事項

当該機器の故障に対して修理または良品との交換を行う事をその責任の限度とし、当該機器の故障で生じた損害に対しては保証対象外とします。

次の項目は対象外です:

- ・ マニュアルや取扱手順以外の誤操作、誤使用または無断の改造もしくは修理による故障の場合。
- ・ 製品到着後の移動、落下あるいは輸送による故障の場合。
- ・ 通常の使用を明らかに超える過酷な使用による故障の場合。
- ・ お客様の不適當または不十分な管理による故障の場合。
- ・ 火災、風水害、地震、落雷、降灰またはそのほかの天災地変による故障の場合。
- ・ 戦争、暴動または騒乱など破壊行為、公害や異常電圧等に起因する故障の場合。
- ・ 本製品以外の機械、施設または工場設備の故障、事故または爆発などによる故障の場合。
- ・ 指定外の電源または設置場所での使用による故障の場合。
- ・ 日本国以外での使用の場合。
- ・ 原子力関連施設や生命維持に直接影響を及ぼす医療装置、直接的な防衛軍事目的の用途で使用の場合。

以上